

APPENDICE CONTRATTUALE

CONDIZIONI PROMOZIONE "Zero Euro"

In linea con la politica aziendale che pone al centro delle sue priorità la piena soddisfazione del Cliente, Linkem offre ai propri Clienti la promozione "**Zero Euro**" che consente di provare il Servizio internet per un periodo di 90 giorni, senza alcun impegno né costo e garantendo piena e completa assistenza.

Ambito di applicazione

Il Cliente che voglia sottoscrivere l'offerta commerciale Max 20 scegliendo la promozione "**Zero Euro**" ha la possibilità di valutare le prestazioni e le caratteristiche tecniche del Servizio internet offerto da Linkem prima del suo effettivo acquisto.

A tal fine il Cliente riceverà da Linkem i codici di identificazione ed il modem radio scelto all'atto della sottoscrizione della proposta di abbonamento.

La presente promozione è valida e sottoscrivibile dal 1° agosto 2010 al 5 settembre 2010 non sarà cumulabile con altre promozioni, offerte, opzioni o incentivi statali, ad eccezione della promozione sul contributo di attivazione.

Non sarà inoltre sottoscrivibile da chi risulta già intestatario di altri contratti Linkem MAX (con o senza promozioni).

Periodo di prova previsto dalla promozione "Zero Euro"

La durata del periodo di prova è di 90 giorni dalla data di attivazione del Servizio.

Per attivazione del Servizio Internet si intende il momento di attivazione del modem radio, concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti, secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto.

Procedura:

Il Cliente, dopo aver sottoscritto la proposta di abbonamento, selezionando il profilo tariffario MAX 20, dovrà richiedere l'attivazione del Servizio mediante una delle modalità all'uopo previste dalle condizioni generali di contratto.

Il Cliente dovrà altresì sottoscrivere la presente appendice contrattuale ed allegarla alla proposta di abbonamento.

Linkem, ricevuta la proposta di abbonamento e l'appendice "**Zero Euro**" avvierà le procedure interne per consentire l'attivazione del Servizio.

Al termine del periodo di prova gratuita, il Cliente potrà alternativamente:

- **decidere di mantenere in vita il contratto.** Il contratto rimane in essere in maniera automatica laddove il Cliente non provveda ad inoltrare disdetta. Al termine dei 90 giorni dall'attivazione avranno inizio i cicli di fatturazione, secondo quanto previsto dall'offerta commerciale. In caso di prosecuzione del contratto si riconosce la possibilità per il Cliente di cambiare l'offerta commerciale scelta in precedenza e/o il modem radio utilizzato, compilando gli appositi moduli, a tale scopo previsti e reperibili sul sito www.linkem.com.

- **interrompere il contratto.** A tal fine entro i 90 giorni dall'attivazione il Cliente dovrà compilare ed inoltrare l'apposito modulo per l'interruzione, reperibile sul sito www.linkem.com, al fax al numero **06.87459161** o all'indirizzo email promozeroeuro@linkem.com. In alternativa il Cliente potrà inviare una email all'indirizzo promozeroeuro@linkem.com specificando il proprio nome, cognome, Codice Cliente e l'intenzione di interrompere il contratto. Il call center contatterà il Cliente per concordare con quest'ultimo la data per il ritiro degli apparati, che avverrà senza alcun onere a carico del Cliente.

Il call center è raggiungibile al numero verde **800 546 536** tutti i giorni ai seguenti orari:

- o Dal lunedì al venerdì: dalle ore 09.00 alle ore 21.00
- o Sabato e Domenica: dalle 09.00 alle 19.00

Acquisto del servizio

Terminato il periodo di prova, senza che Linkem abbia ricevuto la comunicazione di interruzione di cui all'articolo precedente, avrà inizio la fatturazione (disponibile in formato elettronico o in formato cartaceo). La fatturazione sarà bimestrale anticipata.

Ritiro del modem radio

Gli apparati dovranno essere restituiti in ottimo stato e nell'imballaggio di spedizione.

Il ritiro degli apparati del Cliente che abbia per optato la non prosecuzione del rapporto contrattuale avverrà a cura e spese di Linkem, tramite corriere che si recherà presso il domicilio del Cliente, previo accordo circa il giorno e l'ora del ritiro.

Obblighi e responsabilità del Cliente

Durante il periodo di **“Zero Euro”** e in ogni caso fino alla loro restituzione, gli apparati dovranno essere custoditi con la massima cura ed attenzione.

Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno agli apparati.

L' imballaggio originale di quanto ricevuto dovrà essere conservato e riutilizzato per l'eventuale restituzione a Linkem.

Linkem si riserva la facoltà di agire per il risarcimento danni in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di custodia e mantenimento degli apparati, ovvero in caso di omessa restituzione degli stessi nell'ipotesi di interruzione del rapporto contrattuale.

Data _____ **Luogo** _____

Firma _____

MODULO

“Interruzione Promo Zero Euro”



L'interruzione del Servizio Internet erogato in virtù della promozione “Zero Euro”, è validamente esercitata e senza alcun onere a carico del Cliente solo se effettuata entro 90 giorni dall'attivazione del Servizio internet.

A seguito della corretta ricezione del presente modulo, un operatore di Linkem contatterà il Cliente per concordare il ritiro gratuito del modem radio, che il Cliente avrà l'onere di restituire perfettamente funzionante e completo del suo imballaggio originale.

DATI DEL CLIENTE

CLIENTE PRIVATO

Nome e Cognome: _____

C.F. : _____

Codice Cliente : _____

CLIENTE AZIENDALE

Ragione Sociale: _____

P. IVA : _____

Nome e Cognome del legale rappresentante: _____

Codice Cliente : _____

RICHIESTA INTERRUZIONE CONTRATTO

Ai sensi delle condizioni dell'Appendice contrattuale “Zero Euro”, il sottoscritto richiede l'interruzione del Servizio Internet erogato in virtù della promozione “Zero Euro”, e secondo le condizioni del contratto MAX 20 sottoscritto congiuntamente all'Appendice citata.

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

- che tutti i dati inseriti nel presente Modulo sono veritieri;
- di essere l'intestatario del contratto MAX

Luogo _____ **Data** _____ **Firma** _____

Informativa ai sensi del Codice sulla Protezione dei dati personali (Art. 13 D. Lgs. 196/03)

I dati sopra forniti saranno trattati da Linkem S.p.A. in osservanza a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 ai soli fini di cui al presente Modulo. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di Linkem S.p.A. resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 e consultabile anche sul sito www.Linkem.com

Luogo _____ **Data** _____ **Firma** _____

Inviare il presente modulo compilato e firmato al numero di FAX 06.87459161 o all'indirizzo mail promozeroeuro@linkem.com.

Linkem S.p.A.
Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano
Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma
P.I. 13456840159
Capitale sociale 8.607.110,00 Euro
REA MI - 1653372

Linkem S.p.A. è un'azienda certificata

www.linkem.com